

# 擎天全税通隐私政策

更新日期：2025 年 9 月 30 日

生效日期：2025 年 10 月 7 日

版本号：1.0

南京擎天全税通信息科技股份有限公司（注册地址：南京市江北新区经济开发区天浦路 26 号，联系方式：025-962166 以下简称“我们”）系擎天全税通的运营者。我们非常重视保护用户（以下简称“您”）的个人信息和隐私。您在使用擎天全税通时，我们会处理您的相关个人信息。为充分说明我们处理您个人信息的情况，我们特制定《擎天全税通隐私政策》（以下简称“**本隐私政策**”或“**本政策**”），我们承诺严格按照本隐私政策处理您的个人信息。

我们在此提醒您：

本隐私政策适用于我们通过擎天全税通（包括但不限于 APP、公众号、小程序、网站、快应用以及随技术发展出现的新形态）向您提供的产品或服务（统称“服务”）所收集的信息。如擎天全税通中的特定服务有单独的个人信息处理规则，则该单独规则优先适用，该规则未涵盖的内容，以本隐私政策为准。但是，本政策不适用于接入擎天全税通的第三方所收集的信息；如您使用第三方提供的服务，则您须受其隐私政策（而非本政策）的约束。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、 我们如何收集您的个人信息
- 二、 我们如何使用您的个人信息
- 三、 我们如何存储您的个人信息
- 四、 我们如何委托处理、对外提供、转移、公开披露您的个人信息
- 五、 我们如何保护您的个人信息
- 六、 您如何管理个人信息
- 七、 我们如何处理未成年人的信息

## 八、 本隐私政策如何更新

## 九、 如何联系我们

### 一、 我们如何收集您的个人信息

#### （一）收集个人信息的场景

在您使用擎天全税通的过程中，我们会按照如下方式收集您的个人信息：

#### A. 账号注册/登录功能

##### 1、 账号注册

##### （1） 必要信息、非必要信息范围

当您使用账号注册功能时，您需要至少向我们提供您的**手机号码**用于注册账号，我们将通过向该手机号发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效；此类信息属于该功能的**必要信息**，若您不提供，您将无法完成账号注册。

此外，您还可以根据自身需求自主设置您的账号密码，并完善您的账号信息，如头像、昵称。我们收集您的上述信息是为了提升您账号的安全性以及账号个性化设置功能，此类信息属于该功能的**非必要信息**，如您拒绝提供该类信息会降低账号安全保护能力以及账号个性化设置，但不影响使用账号注册功能。

##### （2） 调用的系统权限

您注册账号后，我们会为您展示系统默认头像，请您理解，您无法通过上传等方式自主设置头像。

##### 2、 账号登录

##### （1） 必要信息、非必要信息范围

当您使用账号登录功能时，您需要至少向我们提供您注册时的**手机号码**，我们将通过向该手机号发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效；此类信息属于该功能的**必要信息**，若您不提供，您将无法完成账号登录。

当您使用账号密码登录时，您可直接通过输入账号及密码进行登录，此时我们不再通过手机号进行短信验证。

## B. 用户咨询回复

### (1) 必要信息、非必要信息范围

当您主动向我们提出咨询时，我们会通过您提供的**手机号**联系您进行问题答复。该等信息为实现咨询回复功能的必要信息，若您不提供，我们将无法处理并回复您的咨询。

## C. 商业营销与消息推送

### (1) 必要信息、非必要信息范围

为向您提供更多的产品或服务信息，我们会根据您提供的**手机号码**，向您发送商业营销信息。此外，我们还会通过 App 或小程序消息推送为您发送消息通知、营销活动信息，通过电话进行回访或邀请您参与服务、产品或功能有关的客户调研等。该等信息为实现营销服务的必要信息，如您拒绝我们处理的则无法为您提供营销信息，但不影响其他服务的使用。

此外，为向您提供服务状态更新、发票开具、规则更新等消息通知，我们为您提供消息推送功能，您可在站内消息中心查看订单动态信息、活动信息、站内信、客服消息等，也可能通过我们发送的弹窗消息来获知相关信息。

### (2) 调用的敏感权限

如您使用 iOS 系统的设备，在您首次启动客户端时，我们会向您申请授权。

**【如该功能下涉及调用系统权限，请补充权限名称（分端）、目的、涉及信息字段。】**

### (3) 使用的第三方 SDK

为向您提供订单状态等消息的实时推送，我们会启动**【SDK】**；

为向您提供 push 信息，我们会根据您的设备机型启动相应的 Push 类 SDK，包括：【】。

有关 SDK 相关信息详见本章第【】节第三方 SDK 处理个人信息情形。

#### （4）特别说明

※若您不想接收我们发送的商业信息或电话，您可通过短信提示回复退订、在电话中明确拒绝接收或通过我们提供的其他方式进行退订或关闭；

※若您不想在移动设备中接收消息推送，您可在设备设置界面关闭通知权限。

### （二）设备权限调用情况

在向您提供产品与/或服务的过程中，我们可能需要调用您的设备系统权限。您可以通过查阅《设备系统权限调用说明》，了解我们调用的设备权限名称、权限功能说明、使用场景或目的的详情。

如您在开启设备权限后希望关闭全部或部分权限，您可以在设备的设置功能中选择关闭，您也可以在擎天全税通中通过“【系统设置】”进行操作。您一旦关闭任一设备权限，我们将无法基于相应权限继续收集和使用您的相关个人信息，也可能因此无法为您提供该权限所对应的服务。请您知悉，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的同意所进行的信息收集及使用。

### （三）我们如何使用 Cookies 和同类技术

#### 1. Cookies 的使用

(1) 为确保【网站正常运转、为您获得更轻松的访问体验】，我们会在您的计算机或移动设备上存储 Cookie、Flash Cookie，或浏览器（或关联应用程序）提供的其他通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符的本地存储（以上合称“Cookies”）。

- (2) 如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可修改对 Cookies 的接受程度或拒绝我们的 Cookies。有关详情，请参见 <https://www.aboutcookies.org/>。但如果您这么做，在某些情况下可能会影响您安全访问我们的网站，且可能需要在每一次访问我们的网站时更改用户设置。

#### **（四）依赖其他合法事由而无需同意的说明**

根据相关法律规定，在以下情形中，我们处理您的个人信息而无需征得您的同意：

1. 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
2. 为履行法定职责或者法定义务所必需；
3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
5. 依照法律规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
6. 法律、行政法规规定的其他情形。

## **二、 我们如何使用您的个人信息**

1. 我们仅会按照本隐私政策规定的目的和范围收集和使用您的个人信息。随着我们服务的升级迭代，我们可能会对本隐私政策描述的业务功能及其收集使用的个人信息类型进行调整。当新功能或服务与我们当前提供的功能或服务相关时，收集与使用的个人信息将与原处理目的具有直接或合理关联。
2. 当我们要将您的个人信息用于与原处理目的无直接或合理关联的场景，用于本隐私政策未载明的其他用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，我们会通过更新本隐私政策、相关产品页面等隐私文档并通过弹窗、站内信、推送信息等多种方式向您告知，并事先征求您的同意或具备其他合法事由。
3. 我们不会收集敏感个人信息。如果我们收集的敏感个人信息，我们将单独获取您的同意。一旦您的敏感个人信息被泄露、篡改或被非法使用，将会对您

的人身或财产安全造成损害。为防止您的敏感个人信息被泄露或被非法使用，我们已采取适当的技术和组织保护措施，尽力保障您的信息安全。

4. 若您提供的信息中含有他人的个人信息，在向我们提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得相关主体的有效同意。若其中涉及儿童个人信息的，您需在提供前取得相应儿童监护人的有效同意，前述情形下监护人有权通过本隐私政策规定的途径联系我们，要求更正或删除涉及儿童个人信息的内容。如您提供的信息侵犯他人的隐私权、个人信息、商业秘密或其他任何合法权益，给国家、社会公共利益或他人造成损害，您应自行承担全部责任，我们对此不承担任何责任。
5. 请您注意，您在使用我们提供的服务时所提供的个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的服务期间持续授权我们使用。
6. 我们会对我们提供的服务使用情况进行统计，并可能会向公众或第三方提供这些统计信息，以用于产品开发、服务优化、安全保障的目的。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。当我们展示您的个人信息时，我们会根据业务实际功能采用包括掩码、屏蔽等去标识化技术对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

### 三、 我们如何存储您的个人信息

#### （一）存储期限

我们将在本隐私政策载明的目的所需及法律要求的最短保存期限之内，保存您的个人信息。前述期限届满后，我们将对您的个人信息做删除或匿名化处理。

#### （二）存储地域

我们在中国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在【中国境内】。如需将您的个人信息转移到境外的，我们将在转移前按照关于个人信息出境的法律要求行事。

### 四、 我们如何委托处理、对外提供、转让、公开披露您的个人信息

### **（一）委托处理**

我们目前未委托第三方代表我们来处理您的个人信息。

### **（二）对外提供**

我们不会对外提供您的个人信息。

### **（三）转移**

随着业务的发展，我们可能对业务进行并购重组，您的个人信息可能因此而被转移。我们将要求继受方按照法律及本隐私政策继续保护您的个人信息，继受方变更原先的处理目的、处理方式的，我们将要求继受方重新征得您的同意。

### **（四）公开披露**

原则上，我们不会公开披露您的个人信息。如确需公开披露您的个人信息，我们会取得您的单独同意或者满足法律规定的其他条件。

## **五、 我们如何保护您的个人信息**

我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息：

1. 我们采取了行业通行的数据保护技术与管理措施，例如网络隔离、数据加密、员工访问控制等措施，以防止其遭到未经授权的访问、披露、篡改、丢失或毁坏。
2. 请您知悉，虽然我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性，但互联网环境并非百分之百安全，我们亦不对由此产生或与之相关的任何风险、损失承担责任。
3. 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以应用程序推送、电子邮件、短信、电话等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

## **六、 您如何管理您的个人信息**

在您使用擎天全税通期间，您可以查询、复制、转移、更正、补充、删除您的个人信息，以及行使改变授权同意的范围、注销账号等权利。

### **（一）查询、复制、转移您的个人信息**

1. 如您希望查询或复制您的个人信息，您可以通过“设置-账号设置-基本设置”的访问路径进行查询复制。
2. 请您知悉，不同线上载体的查询路径可能有所不同，您可以根据擎天全税通相应页面提示进行操作，或者您可以通过本隐私政策载明的方式联系我们予以协助。
3. 为保障您的个人信息复制权，我们为您提供了在线获取个人信息副本的功能，您可以通过“产品访问路径”来申请获取您的个人信息副本，我们将在合理期限内通过适当的方式向您提供。
4. 若您需要将您的个人信息转移至其他平台、企业或组织，您可以通过本政策提供的联系方式与我们联系。我们将对您的请求进行审核，在符合网信部门规定的条件且在技术可行的前提下，我们将为您提供转移相应个人信息的途径。

### **（二）更正、补充您的个人信息**

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误或不完整时，您有权要求我们做出更正或补充。您可以参照我们在“（一）查询、复制、转移您的个人信息”部分说明的路径更正、补充您的个人信息，或通过本隐私政策载明的联系方式与我们联系。

### **（三）删除您的个人信息**

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1. 本政策中声明的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
2. 基于同意处理您的个人信息，您撤回同意的；

3. 个人信息存储期限已届满；
4. 我们违反法律、行政法规或与您的约定收集、使用、存储、对外提供或公开您的个人信息；
5. 您不再使用我们的服务；
6. 我们停止提供产品或者服务；
7. 法律法规规定的其他情形。

#### （四）改变您授权同意的范围

1. 您可以通过添加、删除信息、更改隐私设置或开启或关闭您设备的相应功能、权限以及通过本政策载明的方式与我们联系，以改变同意范围或撤回您的授权。
2. 您可以通过联系我们或按照营销信息中说明的退订方式申请退订，以拒绝接收我们向您发送的营销信息。
3. 请您理解，各个产品或服务往往需要开启部分权限并收集必要的个人信息才能实现，当您撤回您的同意时，我们将无法继续为您提供撤回同意所对应的产品或服务，但不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理服务。

#### （五）注销账户

如果您希望注销您的账户，您可以通过“系统设置-账户管理”自行注销，您也可以通过本隐私政策载明的联系方式与我们联系，我们将及时响应您的请求。您注销上述账户的行为是不可逆的，我们将停止为您提供服务，不再收集您的个人信息，并依据您的要求删除与您账户相关的个人信息或进行匿名化处理。

#### （六）约束自动化决策

我们的服务中可能包含自动化决策机制。如果我们通过该等机制做出的决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们予以说明，并拒绝我们仅通过该等机制做出决定。

### **（七）解释说明权**

如您对我们的个人信息处理规则存在疑问，您可以通过本隐私政策提供的联系方式与我们联系，我们会对有关个人信息处理规则向您进行解释说明。

### **（八）其他个人信息权利**

在符合相关法律规定的情况下，您的近亲属可以对您身后的相关个人信息行使上述查阅、复制、更正、删除等权利，但您可以联系我们做出另外的安排。

### **（九）响应您的上述请求**

您可以通过文末的联系方式联系我们，以响应您的各项请求。为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在十五日或法律规定的期限内做出答复。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用。对于那些无端重复、超出合理限度的请求，我们将酌情收取一定成本费用。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

1. 与我们履行法律规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
5. 我们有充分证据表明用户存在主观恶意或滥用权利的；
6. 出于维护用户或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
7. 响应用户的请求将导致用户或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
8. 涉及商业秘密的。

## 七、 我们如何处理未成年人的个人信息

1. 我们的产品与服务不面向未成年人/儿童，如您为【未成年人/儿童】，请立即停止使用我们的产品和服务。。

## 八、 本隐私政策如何更新

我们的隐私政策可能会适时发生变更。我们会在相关产品页面发布本隐私政策的变更信息。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（如通过弹窗、站内信等方式），向您说明隐私政策的具体变更内容，并获得您的同意。

**未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。**

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：我们的服务模式发生重大变化；个人信息对外提供、转让或公开披露的情形发生变化；您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；我们的联系方式及投诉渠道发生变化；个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本隐私政策的旧版本存档，供您查阅。

## 九、 如何联系我们

1. 如果您对本隐私政策或个人信息保护有任何问题，您可以通过以下方式与我们联系：

个人信息保护负责人联系方式：【电话：025 962166；邮箱：service@skynj.com】

其他联系方式：【收件地址：江苏省南京市浦口区天浦路 26 号】

2. 一般情况下，我们将在十五日或法律规定的期限内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，且在您反馈后我们仍拒绝改进的，您还可以向网信、工信、公安及市监等监管部门进行投诉或举报，或通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决。